



# Metastudie Future Skills

## Überblick Soziale Kompetenzen

**Oktober 2024**

# Führung

## Überblick

Führungskompetenz bedeutet, Menschen motivieren, anleiten und gemeinsam gesteckte Ziele anvisieren zu können. Sie setzt sich meist aus fachlichen und sozialen Kompetenzen zusammen, wie der Fähigkeit, klar und überzeugend zu kommunizieren, Entscheidungen zu treffen und zu delegieren. Führungskräfte müssen in der Lage sein, ihr Team zu motivieren und zu inspirieren. Ein Aspekt, der oft unterschätzt wird, ist die Selbstreflexion: Führungskräfte sollten ihre eigenen Stärken und Schwächen erkennen und kontinuierlich daran arbeiten, sich zu verbessern. All diese Fähigkeiten tragen dazu bei, ein positives Arbeitsklima zu schaffen und die Effizienz sowie die Zufriedenheit innerhalb eines Teams zu fördern.

## Alternative Begriffe

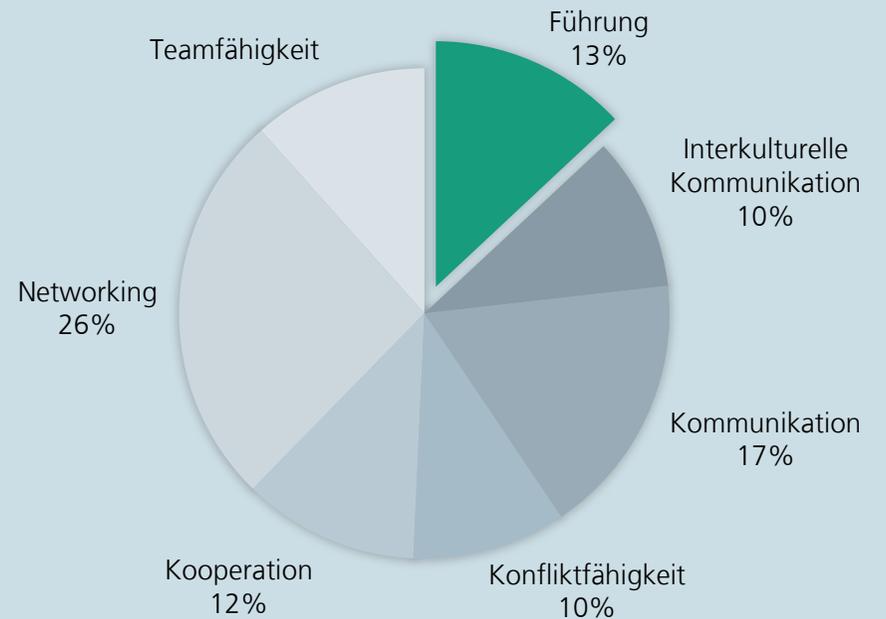
- Leadership Kompetenz
- Zielorientiert Führen

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- Führungskräfte auf allen Ebenen,
- HR-Manager
- Personen in administrativen Bildungsfunktionen  
Projektleiter in allen Branchen

**Führung wird in 39% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**

**Häufigkeit der Nennung Führung innerhalb der sozialen Kompetenzen: 13%**



# Interkulturelle Kommunikation

## Überblick

Interkulturelle Kompetenz beschreibt die Fähigkeit, mit Menschen aus anderen Kulturen erfolgreich zu interagieren und zu kommunizieren. Sie umfasst ein tiefes Verständnis für kulturelle Unterschiede in Verhaltensweisen, Werten und Kommunikationsstilen. In der globalisierten Arbeitswelt gewinnt diese soziale Kompetenz zunehmend an Bedeutung, da Unternehmen internationaler werden und multikulturelle Teams bilden. Diese Kompetenz ermöglicht es, Missverständnisse zu vermeiden und ein respektvolles, produktives Miteinander zu fördern. Interkulturelle Kompetenz trägt dazu bei, Vorurteile abzubauen und ein inklusives Arbeitsumfeld zu schaffen, in der Vielfalt geschätzt wird.

## Alternative Begriffe

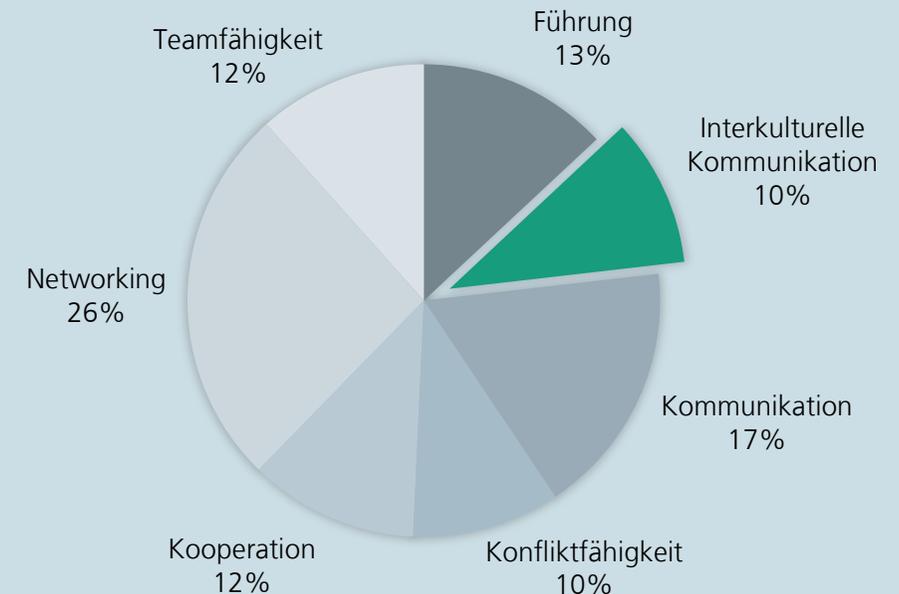
- Kulturelles Wissen
- Internationale Kompetenz

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- Diplomat
- Leiter sozialer Dienste
- Journalist

**Interkulturelle Kommunikation wird in 26% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**

**Häufigkeit der Nennung Interkulturelle Kommunikation innerhalb der sozialen Kompetenzen: 10%**



# Kommunikation

## Überblick

Kommunikation beschreibt den Austausch bzw. die Übertragung von Informationen zwischen Individuen oder Gruppen und ist in der Arbeitswelt von zentraler Bedeutung. Eine hohe Kommunikationsfähigkeit ermöglicht einen möglichst fehlerfreien und schnellen Austausch von Informationen, was für den Erfolg eines Unternehmens entscheidend ist. Eine klare Kommunikation hilft, Missverständnisse zu vermeiden, die zu Fehlern oder ineffizienten Arbeitsabläufen führen könnten. Klare Kommunikation sorgt dafür, dass Ziele, Aufgaben und Erwartungen deutlich formuliert sind, was die Produktivität steigert.

## Alternative Begriffe

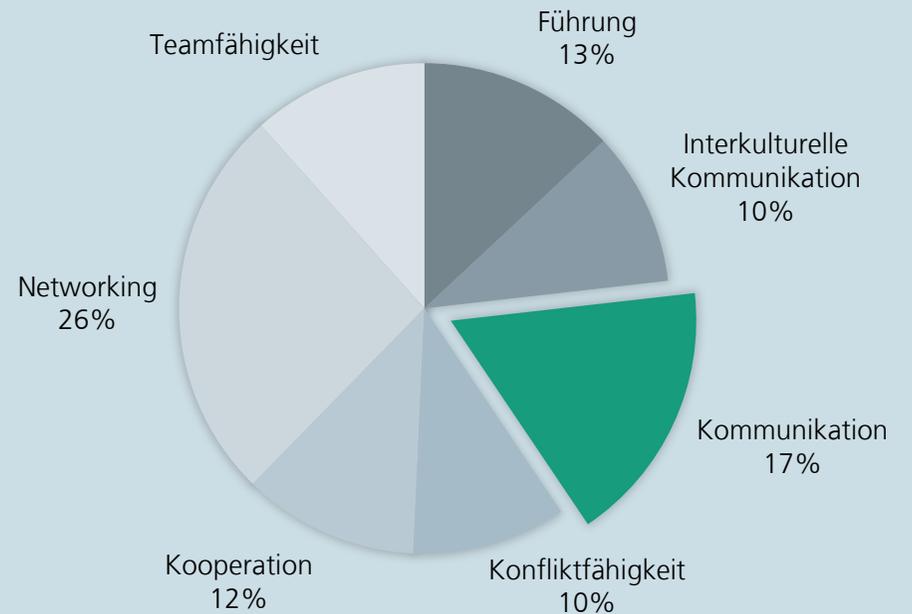
- Überzeugungsvermögen
- Kontaktfähigkeit, Diskursfähigkeit
- Situationsangemessenheit

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- Projektleiter
- Sales Manager
- Personalleiter

**Kommunikation wird in 48% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**

**Häufigkeit der Nennung Kommunikation innerhalb der sozialen Kompetenzen: 17%**



# Konfliktfähigkeit

## Überblick

Konfliktfähigkeit ist eine Kompetenz, die dabei hilft, zwischenmenschliche Probleme und Auseinandersetzungen zu erkennen, zu analysieren und konstruktiv zu bewältigen. Dazu zählt die Erkennung und Regulation von Emotionen sowie die Erarbeitung von Lösungsmöglichkeiten.

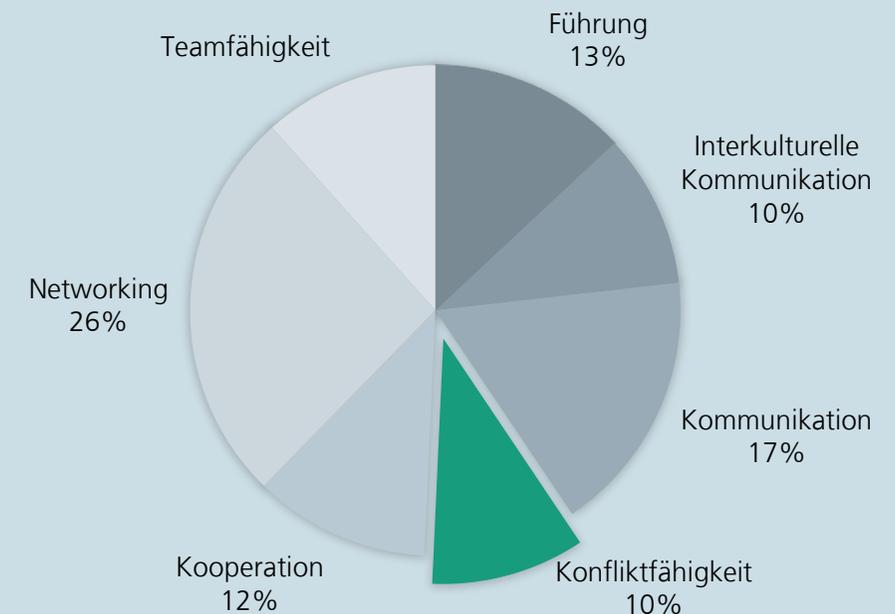
## Alternative Begriffe

- Demokratiefähigkeit
- Erkennen von Interessengegensätzen
- Toleranzfähigkeit
- Kompromissbereitschaft

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- Personalleiter
- Geschäftsführung und Verwaltung
- Firmentrainer

**Konfliktfähigkeit wird in 30% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**  
**Häufigkeit der Nennung Konfliktfähigkeit innerhalb der sozialen Kompetenzen: 10%**



# Kooperation

## Überblick

Kooperation beschreibt die Zusammenarbeit bzw. das Zusammenwirken von Mitarbeitenden, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Sie zählt zu den sozialen Kompetenzen und ist in der modernen Arbeitswelt von zentraler Bedeutung, da viele Aufgaben nur im Team effektiv bewältigt werden können. Durch Kooperation können Synergieeffekte entstehen, bei denen die Stärken und Fähigkeiten der einzelnen Teammitglieder gebündelt werden. Dies führt zu besseren Ergebnissen, da verschiedene Perspektiven und Expertisen eingebracht werden. Teams, die gut kooperieren, sind oft kreativer und innovativer.

## Alternative Begriffe

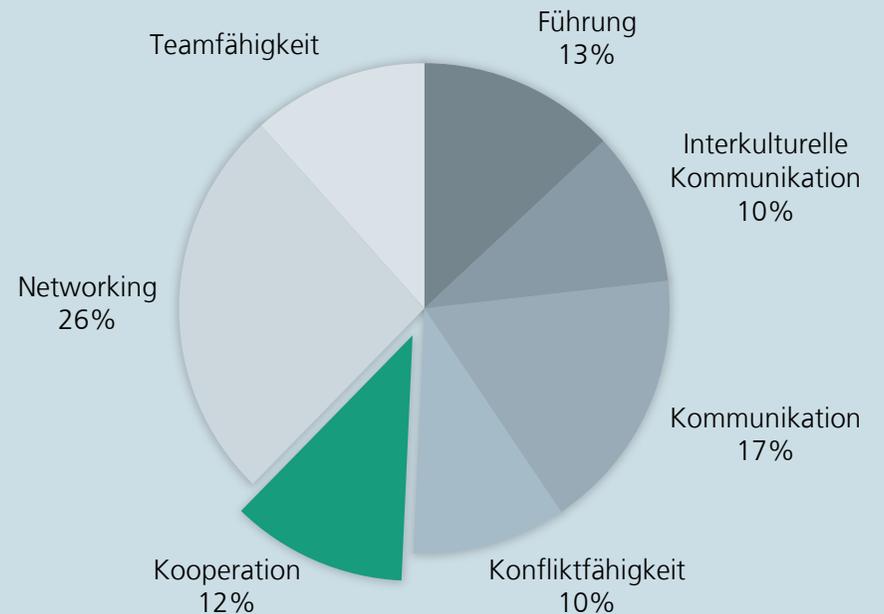
- Interpersonale Zusammenarbeit
- Kollaborationsfähigkeit

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- Fachbereichsleiter
- Laborleiter
- Projektmitarbeiter

**Kooperation wird in 35% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**

**Häufigkeit der Nennung Kooperation innerhalb der sozialen Kompetenzen:  
12%**



# Networking

## Überblick

Networking beschreibt die soziale Fähigkeit eines Menschen zum Aufbau und zur Pflege von persönlichen und beruflichen Kontakten und ist in der heutigen Arbeitswelt von großer Bedeutung. Diese Kompetenz spielt eine entscheidende Rolle für den Wissensaustausch und die Schaffung von Kooperationsmöglichkeiten. Kontakte zu anderen Fachleuten und Vorgesetzten sind oft der Schlüssel, um neue Stellenangebote oder Projekte zu finden, was ein gutes Netzwerk zu einer wichtigen Ressource macht.

## Alternative Begriffe

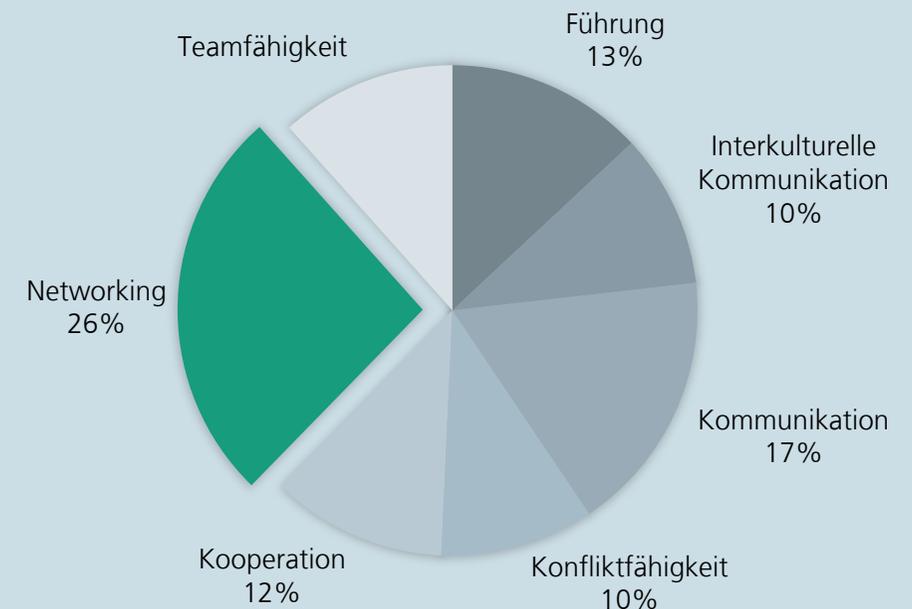
- Gemeinschaftliches Engagement
- Kundenorientiert handeln
- Serviceorientierung
- Kommunikations- und Kooperationsbeziehungen aufbauen und erhalten

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche, z.B.

- PR- und Marketingreferent
- Vertriebsmanager

**Networking wird in 65% der Studien als Zukunftskompetenz genannt**

**Häufigkeit der Nennung Networking innerhalb der sozialen Kompetenzen: 26%**



# Teamfähigkeit

## Überblick

Teamfähigkeit beschreibt die soziale Kompetenz, gut in einem Team arbeiten zu können. Dazu gehört, z. B. die eigenen Fähigkeiten möglichst gut ins Team einzubringen, untereinander gut zu kommunizieren und ein wertvolles Mitglied im Sinne der Aufgabe zu sein. Teamfähigkeit umfasst zudem auch die Bereitschaft, gemeinsam Verantwortung zu tragen und sich gleichermaßen für den Teamerfolg verantwortlich zu fühlen. Flexibilität und die Fähigkeit, Kompromisse zu schließen, sind ebenfalls wichtige Aspekte der Teamfähigkeit.

## Alternative Begriffe

- Bereitschaft und Fähigkeit zur Zusammenarbeit
- Teamorientierung
- Teamarbeit

## Relevante Jobprofile und Fachbereiche

- Projektmanager
- Produktentwickler
- Webdesigner

Teamfähigkeit wird in **35%** der Studien als Zukunftskompetenz genannt

Häufigkeit der Nennung Teamfähigkeit innerhalb der sozialen Kompetenzen:  
**12%**

